



Podmínky pro používání karty Edenred Benefits

Před použitím karty si důkladně přečtěte tyto podmínky platné pro používání vaší karty Edenred Benefits, vydané ve spolupráci se společností Mastercard®. Použitím karty přijímáte tyto podmínky. Pokud něčemu v těchto podmínkách nerozumíte nebo s něm nesouhlasíte, obraťte se na infolinku (kontaktní údaje naleznete v článku 17).

1. DEFINICE

Bankomat je automatické zařízení umožňující výběr hotovosti.

Bezkontaktní je platební funkce, která držitelům karet umožňuje platit pouhým přiložením karty ke čtečce POS terminálu při operacích do 500 Kč. Vezměte prosím na vědomí, že některé terminály mají pro bezkontaktní platby jiné limity.

Číslo karty je šestnáctimístné číslo vytištěné na lícové straně karty.

Disponibilní zůstatek je finanční částka načtená na kartě, s níž lze nakládat.

Držitel karty je fyzická osoba, která je společností oprávněna používat kartu a která s vydavatelem uzavírá tuto smlouvu.

E-penize jsou elektronické peníze spojené s kartou.

Infolinka je kontaktní středisko, které řeší dotazy a požadavky na služby týkající se vaší karty. Kontaktní údaje infolinky jsou uvedeny v čl. 17.

Karta je jakákoli karta, která vám byla vydána na žádost společnosti na základě této smlouvy. Na základě žádosti společnosti a této smlouvy vám mohou být vydány dva typy karet:

(i) **personalizovaná karta** je karta na jméno přidělená společností konkrétnímu držiteli karty;

(ii) **nepersonalizovaná karta** je karta na majitele, jež není přidělena konkrétnímu držiteli karty. Mohou ji tedy bez omezení používat různé osoby, které ji momentálně mají k dispozici.

Můj účet je sekce na webových stránkách, jež zpřístupňuje on-line služby spojené s kartou a v níž si rovněž můžete zobrazit disponibilní zůstatek a transakční historii.

Obchodník je jakýkoliv maloobchodník, fyzická nebo právnická osoba či korporace, která akceptuje karty, což potvrzuje vystavením akceptační značky Mastercard, a která v souladu s právními předpisy spadá do jedné z přípustných kategorií, kde lze kartu používat. Seznam obchodníků je též k dispozici na adrese www.edenred.cz.

Operace (též transakce) je jakýkoli maloobchodní prodej uskutečněný prostřednictvím POS nebo on-line s využitím karty nebo prostřednictvím aplikace E-pay by Edenred.

PIN je osobní identifikační číslo pro použití karty.

Plná částka odečtu je celková částka operace včetně vlastní částky operace a veškerých souvisejících poplatků, úhrad a daní.

POS je prodejní místo (Point of Sale).

Program je program karty Edenred Benefits, v jehož rámci vám byla vydána karta.

Průvodní dopis je dopis či dokument připojený k vaší kartě.

Smlouva je tato smlouva v aktuálním znění.

Společnost je subjekt, který se účastní programu.

Správce programu je společnost Edenred CZ s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 170804, se sídlem Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1, Česká republika.

Účet je elektronický účet spojený s vaší kartou.

Vy (ve všech tvarech) znamená fyzickou osobu, která je společností oprávněna používat kartu.

Vydavatel je společnost PrePay Technologies Limited, zapsaná v obchodním rejstříku v Anglii a Walesu pod číslem 04008083, kontaktní adresa: PO BOX 3883, Swindon, SN3 9EA. Společnost PrePay Technologies Limited je autorizována britským úřadem FCA (Financial Conduct Authority) k vydávání e-peněz, podléhá regulaci ze strany tohoto úřadu a je u něj registrována pod registračním číslem (FRN) 900010.

Webové stránky jsou webové stránky www.benefits.edenred.cz, kde můžete získat přístup k informacím o vaší kartě a kde jsou rovněž zveřejněny tyto podmínky.

2. TYTO PODMÍNKY

2.1 Vaše karta je předplacená čipová karta s e-peněží, která je chráněna PIN kódem. Nejedná se o kreditní, debetní ani tzv. charge kartu.

2.2 Kartu vám vydal vydavatel. Jde o produkt s elektronickými penězi. Elektronické peníze spojené s touto kartou vám vydává vydavatel, který v souvislosti s vydáváním elektronických peněz podléhá regulaci ze strany britského úřadu FCA. Vaše práva a povinnosti související s používáním této karty upravuje tato smlouva uzavřená mezi vámi a vydavatelem. V případě jakýchkoli problémů s používáním karty se obraťte na infolinku. E-penize spojené s touto kartou poskytují správcí programu vydavatel, přičemž budou denominovány v českých korunách (Kč). Správce programu vám udělí právo používat jeho e-penize až do výše zůstatku na kartě. Veškerá práva (včetně vlastnického práva) spojená s e-peněží zůstávají správcí programu a nepřečezují na vás. Karta je trvale majetkem vydavatele.

3. POSKYTNUTÍ A AKTIVACE KARTY

3.1 Kartu musíte po převzetí bezodkladně podepsat.

3.2 Před prvním použitím karty je třeba ji aktivovat. Kartu si můžete aktivovat telefonátem na infolinku a volbou možnosti „Aktivace karty“ z nabídky, případně prostřednictvím sekce Můj účet na webových stránkách. V průběhu aktivace po vás bude požadováno zadání čísla vaší karty, sériového čísla karty a aktivčního kódu uvedeného v dopise, který obdržíte společně s kartou.

3.3 V průběhu aktivace obdržíte čtyřmístný PIN kód. PIN kód si nikdy nezapisujte, nesděluje třetí osobám ani nezadávejte tak, aby jej ostatní mohli odpozorovat. Váš PIN kód nikomu dalšímu nesdělte. Pokud svůj PIN kód zapomenete, získáte jej prostřednictvím webových stránek v sekci Moje karty.

3.4 V některých tuzemských bankomatech si budete moci PIN kód změnit (zpoplatněná služba). Rozhodnete-li se PIN kód změnit, nevolte si takový PIN, který lze snadno uhodnout. Nemělo by se jednat o číslo, které:

3.4.1 lze snadno spojit s vaší osobou, např. telefonní číslo nebo datum narození;

3.4.2 je součástí údajů vyražených na kartě;

3.4.3 sestává ze stejných číslic nebo po sobě jdoucích číslic;

3.4.4 je shodné s některým dříve zvoleným PIN kódem.

4. POUŽÍVÁNÍ KARTY

4.1 Kartu můžete používat pouze pro operace u obchodníků. V jiných obchodech nebude karta fungovat.

4.2 Veškeré operace musíte autorizovat, abychom mohli ověřit jejich oprávněnost. Operace bude považována za oprávněnou, jestliže:

4.2.1 byl použit váš PIN kód nebo jiný bezpečnostní kód spojený s vaší osobou;

4.2.2 byla použita vaše karta a vy jste operaci autorizovali podepsáním útenky;

4.2.3 byla vaše karta přiložena ke čtečce karet umožňující bezkontaktní platby a tato čtečka kartu přijala.

Vezměte prosím na vědomí, že obvykle nelze operaci zastavit, byla-li autorizována, protože v tom okamžiku ji vydavatel považuje za přijatou.

4.3 Vaše karta je tzv. předplacená karta, což znamená, že disponibilní zůstatek bude snížen o plnou částku odečtu. Operaci lze autorizovat pouze v případě, že je plná částka odečtu nižší nebo rovna disponibilnímu zůstatku na kartě. Pokud by plná částka odečtu přesáhla disponibilní zůstatek, nejste oprávněni kartu použít. V takovém případě můžete obchodníka požádat o rozdělení platby, přičemž rozdíl uhradíte jiným platebním prostředkem a předplacenou kartou uhradíte částku odpovídající zůstatku. Pokud by z jakýchkoli důvodů došlo ke zpracování platby ve výši přesahující disponibilní zůstatek na vaší kartě, jste povinni uhradit správcí programu rozdíl mezi plnou částkou odečtu a vaším disponibilním zůstatkem, a to do 14 dnů od doručení vyúčtování od správce programu. Neuhradíte-li fakturovanou částku do 14 dnů od doručení faktury zaslané správcem programu, vyhrazuje si správce programu právo podniknout veškeré nezbytné kroky k vymožení dlužných finančních prostředků, včetně soudní žaloby.

4.4 Pro platbu kartou nesmí jednotlivá operace přesáhnout:

80 000 Kč u personalizovaných karet,

8 000 Kč u nepersonalizovaných karet.

4.5 Aktuální disponibilní zůstatek na kartě si můžete kdykoliv zkontrolovat prostřednictvím sekce Můj účet na webových stránkách, infolinky nebo mobilní aplikace TicketCard by Edenred.

4.6 Z bezpečnostních důvodů jsou obchodníci, kteří karty přijímají, povinni vyžádat si autorizaci každé vaší operace ze strany vydavatele. Za určitých okolností mohou obchodníci požadovat, aby byl disponibilní zůstatek na kartě vyšší než hodnota prováděné operace. Vám bude odečtena pouze skutečná konečná částka operace.

4.7 Kartu nikdy nepoužívejte jako průkaz totožnosti. Pokud je karta použita jako průkaz totožnosti, žádost obchodníka o autorizaci operace vydavatel zamítne.

4.8 Kartu nesmíte používat k nákupu cestovních šeků, k výběru hotovosti v bankomatech či u obchodníků (tzv. cash back), k úhradě splatných částek na kreditní kartě, kontokorentu nebo jiných úvěrů, k úhradě členských poplatků či předplatného přímým inkasem z účtu či k placení na samoobslužných čerpacích stanicích.

4.9 Disponibilní zůstatek na vašem účtu není nijak úročěn.

4.10 Vaši kartu můžeme kdykoli zablokovat (v souladu s článkem 13 těchto podmínek). Pokud tak učiníme, disponibilní zůstatek na vaší kartě nebudete moci použít.

4.11 Poškozenou či pozměněnou kartu obchodníci nepřijmou.

4.12 Svou personalizovanou kartu nesmíte prodat ani převést na další osobu.

4.13 Při nákupu prostřednictvím karty nesmíte vybírat hotovost odpovídající zbývajícím disponibilnímu zůstatku na kartě ani jeho částě.

5. NAČTENÍ PROSTŘEDKŮ NA KARTU

5.1 Finanční prostředky na kartu si nemůžete načítat sami. E-penize vám budou vydány za předpokladu, že jste splnili požadavky společnosti pro vydání karty, a poté, co vydavatel obdrží od správce programu pokyn k jejich vydání na základě přijetí příslušné úhrady správcem programu. K disponibilnímu zůstatku na kartě vám pak bude přičtena hodnota těchto e-peněz. Personalizovanou kartu lze nabít na maximální disponibilní zůstatek 120 000 Kč.

6. UKONČENÍ PLATNOSTI KARTY A NABÍTÍ

6.1 Datum ukončení platnosti karty je vytištěno na lícové straně karty. Po ukončení platnosti nelze kartu dále používat.

6.2 Platnost jednotlivého nabíjení finančních prostředků je u personalizované karty 24 měsíců od data připsu prostředků na kartu a u nepersonalizované karty 12 měsíců od jejího vydání. K expiraci finančních prostředků dochází vždy na začátku dne v 0:00 (a ne ve 23:59). Expirované prostředky nelze zpětně proplácet.

6.3 Po ukončení platnosti karty nebudou zpracovávány žádné operace.

6.4 Vydavatel si vyhrazuje právo nevydat vám náhradní kartu a v žádném případě náhradní kartu nevydá, pokud správce programu informuje vydavatele, že již nejste oprávněni kartu používat.

6.5 Případný disponibilní zůstatek, který je na kartě při ukončení její platnosti, vám nebude proplacen.

7. ODPOVĚDNOST A AUTORIZACE UŽIVATELE KARTY

7.1 Vydavatel může omezit nebo odmítnout autorizovat jakékoliv použití karty, jež by znamenalo nebo mohlo znamenat porušení této smlouvy, případně má-li přiměřené důvodné podezření, že jste vy nebo třetí strana spáchali nebo se chystáte spáchat trestný čin či kartu jinak zneužít.

7.2 Pokud bude vydavatel nucen prošetřit operaci s kartou, jste povinni s ním nebo s jiným oprávněným orgánem spolupracovat, bude-li to nezbytné.

7.3 Nikdy nedovolte jiné osobě používat vaši personalizovanou kartu.

7.4 Odpovídáte za veškeré operace, které autorizujete v souladu s odst. 4.2.

7.5 Souhlasíte, že vydavatele a jeho distributory, partnery, zástupce, garanty a poskytovatele služeb a jejich dceřiné společnosti odškodníte a budete krytí proti veškerým soudním výlohám souvisejícím se soudními řízeními vedenými za účelem uplatnění těchto podmínek použití karty, případně v souvislosti s jejich porušením či zneužitím karty či PIN kódu, za něž nesete odpovědnost, pokud jste se předmětného jednání sami dopustili či jste je autorizovali.

8. ZTRÁTA, ODCIZENÍ NEBO POŠKOZENÍ KARTY

8.1 S e-peněží na kartě zacházejte stejně jako s hotovostí v peněžence. Jestliže kartu ztratíte nebo je-li vám odcizena, veškeré e-penize, které na ní máte, mohou být ztraceny stejně, jako kdybyste ztratili peněženku.

8.2 V případě poškození, nefunkčnosti, ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití karty se neprodleně obraťte na infolinku nebo nás informujte prostřednictvím www.edenred.cz. Budete požádáni o sdělení sériového čísla karty a identifikačních údajů.

Nesete odpovědnost za veškeré neautorizované operace provedené do okamžiku, kdy nám ztrátu či odcizení oznámíte, tj. jejich výše bude odečtena od disponibilního zůstatku. Pokud je na kartě dostatečný disponibilní zůstatek, vydá vám vydavatel náhradní kartu a disponibilní zůstatek (k okamžiku oznámení ztráty či odcizení v souladu s tímto článkem) na ni převede.

K vystavení náhradní karty může být vázán jednorázový poplatek.

9. POPLATKY

9.1. V souvislosti s kartou jsou účtovány tyto poplatky:

Druh poplatku	Výše poplatku
Poplatek za změnu PIN v bankomatu	5 Kč
Výměna kreditního zůstatku na kartě za poukázku	30 Kč

9.2. Veškeré poplatky budeme odečítat na vrub disponibilního zůstatku na vaší kartě. Není-li na kartě disponibilní zůstatek či přesáhnu-li poplatky výši disponibilního zůstatku na kartě, zašleme vám fakturu, kterou jste povinni uhradit do 14 dní od data doručení faktury. Pokud fakturovanou částku do 14 dní od doručení faktury neuhradíte, vyhrazuje si vydavatel právo podniknout veškeré nezbytné kroky k vymožení dlužných finančních prostředků, včetně soudní žaloby.

10. SPORY

10.1. Máte-li důvodné podezření, že operace, k níž byla použita vaše karta, byla neautorizovaná nebo že byla záúčtována na váš účet chybně, na základě vašeho požadavku prověří vydavatel váš účet a okolnosti dané operace. Upozorňujeme, že v souvislosti se spornou operací vás může vydavatel požádat, abyste se spojili s příslušnými orgány.

10.2. Částku neautorizované operace vydavatel neprodleně nahradí, ledaže bude mít důvodné podezření (na základě důkazů, které má k dispozici v době nahlášení neautorizované operace), že jste z nedbalosti porušili ustanovení odst. 3.4 nebo 3.3 nebo že jste jednali s podvodným úmyslem.

10.3. Jestliže vydavatel získá informace potvrzující, že operace byla oprávněná, může být částka sporné operace dodatečně odečtena z vašeho účtu.

10.4. Vydavatel si vyhrazuje právo neproplatit částky, pokud se domnívá, že jste nejednali v souladu s touto smlouvou, a ohlásit jakékoliv podvodné nároky příslušným orgánům.

10.5. Pokud jste dali souhlas jiné osobě v Evropském hospodářském prostoru, aby inkasovala úhradu z vašeho účtu (např. jste poskytli údaje karty obchodníkovi za účelem provedení úhrady), můžete požádat vydavatele o náhradu platby. Tuto platbu vám vydavatel nahradí do 10 pracovních dnů po doručení vaší žádosti, jsou-li splněny všechny následující podmínky:

10.5.1 při vámi provedené autorizaci nebyla stanovena přesná částka platby;

10.5.2 částka stržená z vašeho účtu je vyšší, než kolik jste mohli s ohledem na okolnosti (včetně dosavadního vzorce útrat) přiměřeně očekávat, že bude činit;

10.5.3 o náhradu jste požádali do osmi týdnů po datu, kdy byla částka stržena z vašeho účtu.

11. STÍŽNOSTI

11.1. Veškeré stížnosti související s těmito podmínkami adresujte nejprve svému zaměstnavateli a následně správci programu, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím infolinky.

11.2. Veškeré stížnosti vydavateli budou řešeny podle postupu vydavatele pro řešení stížností (reklamací). Kopii tohoto postupu vám vydavatel poskytne na vaši žádost. Pokud podáte stížnost, kopie postupu řešení stížnosti vám bude doručena automaticky.

11.3. Na kartu se nevztahuje britský záruční systém pro finanční služby Financial Services Compensation Scheme ani žádné jiné záruční systémy, z nichž by se kryly škody nárokováné v souvislosti s kartou.

12. ZMĚNY

12.1. Vydavatel je oprávněn podmínky této smlouvy měnit, a to oznámením adresovaným vám či vaší společnosti alespoň dva (2) měsíce předem. Aktuální znění podmínek je též vždy dostupné na webových stránkách. Dalším používáním karty poté, co takové změny vstoupí v platnost, potvrzujete, že přijímáte upravené podmínky.

12.2. Pokud by některá část této smlouvy byla v rozporu s jakýmkoliv regulatorním požadavkem, nebude se z dané části vycházet a bude vykládána, jako kdyby ve skutečnosti odrážela příslušný regulatorní požadavek. Vyžádá-li si kompletní splnění nového regulatorního požadavku provozní změny, uskuteční vydavatel tyto změny, jakmile to bude přiměřeně možné.

13. UKONČENÍ ČI POZASTAVENÍ PLATNOSTI

13.1. Pokud správce programu sdělí vydavateli, že z jakéhokoliv důvodu již nejste oprávněni používat kartu, bude karta okamžitě zablokována a disponibilní zůstatek již nebudete mít k dispozici.

13.2. Vydavatel je oprávněn kdykoliv ukončit tuto smlouvu, respektive pozastavit platnost vaší karty:

13.2.1 výpovědí podanou alespoň dva měsíce předem nebo

13.2.2 s okamžitou účinností (až do vyřešení sporu či ukončení této smlouvy), pokud jste kartu použili nebo máte v úmyslu ji použít nedbalým způsobem či pro podvodné či jiné nezákonné účely, popř. pokud nebude možné z důvodů na straně třetích osob nadále zpracovávat vaše operace.

13.3. Budete-li chtít platnost karty ukončit před uplynutím doby, obraťte se laskavě na správce programu.

13.4. Případný disponibilní zůstatek při ukončení již nebudete mít k dispozici.

13.5. Při kterémkoliv z výše uvedených způsobů ukončení smluvního vztahu, a jakmile správce programu sdělí vydavateli, že jste přestali splňovat podmínky pro používání karty, zůstávají veškerá práva související s e-peněží a disponibilním zůstatkem správcem programu a nepřecházejí na vás.

14. ODPOVĚDNOST VYDAVATELE

14.1. Odpovědnost vydavatele v souvislosti s touto smlouvou (ať již v důsledku jejího porušení, porušení práva (včetně nedbalosti), či porušení zákonné nebo jiné povinnosti) podléhá těmto výjimkám a omezením:

14.1.1 Vydavatel nenese odpovědnost za neplnění, která jsou přímým nebo nepřímým důsledkem události mimo jeho vliv, jako je zejména nedostatek prostředků či selhání síťových služeb na straně kteréhokoliv obchodníka.

14.1.2 Vydavatel nenese odpovědnost za ušlý zisk a úbytek obchodů ani za žádné nepřímé, následné, zvláštní nebo kárné škody.

14.1.3 Je-li karta vadná v důsledku chyby na straně vydavatele, je jeho povinností pouze vyměnit kartu.

14.1.4 V případě chybného odečtení prostředků na vrub vašeho disponibilního zůstatku je odpovědnost vydavatele omezena na úhradu odpovídající částky.

14.1.5 Ve veškerých ostatních případech neplnění vydavatele je jeho odpovědnost omezena na proplacení disponibilního zůstatku.

14.2. Žádné ustanovení této smlouvy nevylučuje ani neomezuje odpovědnost vydavatele za úmrtí nebo zranění následkem nedbalosti nebo podvodu vydavatele.

14.3. V mezích zákona se tímto výslovně vylučují veškeré podmínky nebo záruky vyplývající z jakéhokoliv zákona, předpisu nebo jiného nařízení.

14.4. Výše uvedené výjimky a omezení popsané v čl. 14 platí i pro veškerou odpovědnost s vydavatelem spolupracujících osob, jako je vydavatel karty, správce programu, společnost Mastercard International Incorporated či její spolupracující osoby, další smluvní partneři, zástupci nebo distributoři, a všech jejich případných přidružených osob vůči vám, jež může vzniknout v souvislosti s touto smlouvou.

15. OSOBNÍ ÚDAJE

15.1. Vydavatel a správce programu je oprávněn zpracovávat vaše osobní údaje. Při jejich zpracování se bude vydavatel a správce programu řídit příslušnými zákony a předpisy o zpracování osobních údajů, zejména pak britským zákonem o ochraně údajů z roku 1998 a směrnici Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

15.2. Pokud to nevyžaduje právní předpis, nebudou vaše osobní údaje bez vašeho svolení předány jiné osobě kromě správce programu a jeho přidružených osob za účelem zpracování operací, pro potřeby jejich statistických průzkumů a pro analytické účely.

15.3. Máte právo nahlížet do svých osobních údajů, které jsou u vydavatele nebo správce programu uloženy. Další informace vám poskytne správce programu.

16. OBECNÁ USTANOVENÍ A ROZHODNÉ PRÁVO

16.1. Neuplatnění nebo pozdní uplatnění jakéhokoliv práva nebo opravného prostředku podle této smlouvy ze strany vydavatele nemá účinky zřeknutí se takového práva nebo opravného prostředku ani nebrání jeho následnému uplatnění.

16.2. Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo považováno za nezákonné nebo právně neúčinné, zbyvajících ustanovení zůstávají plně platná a účinná.

16.3. Nejste oprávněni postupovat či převádět jakákoliv vaše práva nebo výsady podle těchto podmínek. Vaše plná odpovědnost zaniká, až když jsou všechny karty, které vám byly vydány, stornovány nebo skončí jejich platnost a až uhradíte v plné výši veškeré případné částky splatné podle těchto podmínek. Svá práva a nároky může vydavatel kdykoliv převést, aniž by vám to musel předem oznámit. Jakýmkoliv svými povinnostmi podle této smlouvy může vydavatel smluvně pověřit jinou osobu.

16.4. Žádná třetí osoba, která není účastníkem tohoto smluvního vztahu, nemá právo uplatňovat jakékoliv ustanovení těchto podmínek, s výjimkou osoby uvedené v odst. 16.4, jež může uplatňovat ustanovení čl. 16.

16.5. Tato smlouva se řídí právním řádem Anglie a podřizujete se jurisdikci anglických soudů.

16.6. Tyto podmínky jsou účinné od 15. září 2017.

17. INFOLINKA

17.1. Potřebujete-li pomoc, můžete se obrátit na operátora na infolince na telefonním čísle +420 234 662 340, a to v pracovních dnech (kromě svátků) od 8.00 do 17.00 hodin, popř. se můžete obrátit na svého zaměstnavatele.

17.2. Služba oznamování ztráty či odcizení karty je vám k dispozici nepřetržitě na infolince na telefonním čísle +420 840 111 320.